

代表取締役  
すずき よしひこ  
鈴木 嘉彦

# 新年のご挨拶

職員の皆さん、2024年も多くのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございました。この1年間を無事に乗り切れたことに心から感謝いたします。株式会社きららホールディングスの2024年を振り返りながら、2025年の目標、さらにその先に向けた展望をお話したいと思います。

## 拡大路線から ブランディング強化へ

2023年までのきららホールディングスは拡大路線を歩み、大小合わせて14件のM&Aを推進。そして、2024年はブランディングの強化へと方針転換を図り、効率化を進め、事業内容の充実に重点を置きました。基本給や夜勤手当をアップできたことは、成果の一つだと考えています。さて、私たちを取り巻く環境に目を向けると、介護事業、保育事業のいずれにおいても、決して楽観視できる状況ではありません。このような厳しい現状のなかで、心に留めておいてほしいのは、「天才は努力する者に勝てず、努力する者は楽しむ者に勝てない」という孔子の言葉です。楽しむ気

持ちを忘れず、日々の幸せを実感しながら働いてほしいと願っています。

## 皆さんの力を集約して 大きな力に

2025年は一人ひとりがレベルアップを目指し、事業所全体の底上げにつなげてほしいと考えています。私自身も、少しずつ前に進めるよう日々努力を重ねていく所存です。現在、各事業所で毎日掲げている「今日の目標」を、「今年の目標」という長期的な視点で捉え、新たなゴールを設定するのも良いかもしれません。若い世代の人にはあまり認知度は高くないかもしれませんが、トヨタ自動車のかつてのコマージュで「いつかはクラウン」というキャッチコピーを使用しているものがありました。「いつかはクラウンに乗ることができるくらい頑張ろう」という想いを彷彿とさせるようなよいキャッチコピーだと感じたことを覚えています。それにならい、「いつかはきららへ」という言葉を掲げたいと思います。「いつかはきららへ入りたい」「いつかはきららで働きたい」と、周囲の人たちから望まれるような「きらら」

を全員で作り上げていきましょう。

## より良い環境を目指して

事業展開をするうえで、私が一番大切にしたいことは職員の幸せです。そのために何ができるのかを考え、年末、職員にプラスになるような2つの新規事業をスタートすることにしました。福利厚生の一環となる取り組みのため、皆さんの生活がより豊かになるよう、しっかりと軌道に乗せていきたいと思っています。正式なリリースまでは少しお待ちいただけますが、必ずや皆さんに喜んでいただけるような福利厚生制度になると思いますので、楽しみにお待ちしております。

最後に、皆さんのご健康とますますのご活躍をお祈り申し上げ、年始の挨拶に代えさせていただきます。寒さはこれから本番を迎えますので、お体をご自愛のうえお過ごしください。2025年もどうぞよろしくお願いたします。



1月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます！

今回は皆さんの「誕生日色」もご紹介。

色言葉と照らし合わせてご自身の性格を振り返りつつ、フレッシュな気持ちで新年を迎えましょう！

【項目 ①誕生日色 ②色言葉 ③性格】

1月2日

ちばみか  
**千葉美加**さん  
くどうのりひろ  
**工藤規弘**さん  
つちだてゆうこ  
**土館祐子**さん

- ①フロスティホワイト
- ②感性・論理・清浄
- ③美学的な思索のとりに



1月3日

あさのまいこ  
**浅野真衣子**さん  
ささきかずたか  
**佐々木和貴**さん

- ①シルバーグレイ
- ②勇気・バランス・経営力
- ③気高い心の持ち主

1月4日

こんいくま  
**金郁馬**さん  
ささきまつお  
**佐々木真津夫**さん

- ①アルミニウムグレイ
- ②明るさ・ユーモア・エネルギー
- ③恐れを知らぬ明るい挑戦者

1月5日

さかわ  
**佐川かおり**さん  
ささきえりな  
**佐々木 衿奈**さん

- ①スチールグレイ
- ②直観力・洞察力・潜在力
- ③機転のきくしっかり者

1月6日

おおはしかな  
**大橋花菜**さん  
①葡萄鼠  
②倫理・スピード・冒険心  
③ドラマチックな生活の実践者

1月7日

としまごすえ  
**戸嶋梢**さん  
なかのりお  
**中野莉帆**さん

- ①漆黒
- ②情熱・才能・想像力
- ③チャレンジする発想豊かな情熱家

1月8日

かとうきみこ  
**加藤喜美子**さん

- ①シトロンイエロー
- ②宗教的感情・宇宙的構想
- ③自然を愛する叙情家

1月10日

ほりかわ えみこ  
**堀川恵美子**さん

- ①草色
- ②英知・芸術・洗練
- ③広大な感情世界の持ち主

1月12日

なかむら  
**中村あゆみ**さん

- ①白緑
- ②気品・外交・洞察力
- ③思いきりの良いチャレンジャー

1月15日

かたや みき  
**片谷美紀**さん

- ①深緑
- ②信条・模範・慈愛
- ③星の輝きのような瞳の持ち主



おおくち ひとみ  
**大口仁美**さん

- ①深緑
- ②信条・模範・慈愛
- ③星の輝きのような瞳の持ち主

1月16日

さるた  
**猿田ひとみ**さん

- ①ホワイトリリー
- ②大胆・想像力・信念
- ③自然を愛する実践家

1月17日

いとうひさし  
**伊藤尚志**さん

ひらたに まみ  
**平谷真実**さん

- ①萌黄色
- ②生活・指導力・微笑み
- ③度胸と好奇心のある美食家

1月18日

さとうみえ  
**佐藤美恵**さん

ながしまさとる  
**永島哲**さん

- ①フォーリッジ
- ②誠実・洗練・謙虚
- ③純粹さを保つ幼き者



1月19日

わかまつ ひろゆき  
**若松博幸**さん

ふなきまさひこ  
**船木正彦**さん

- ①リーフグリーン
- ②優しさ・自尊心・精神性
- ③何ごととも一生懸命な努力家

1月20日

きくちいぐみ  
**菊地郁美**さん

さかわさゆり  
**佐川小百合**さん

ささき  
**佐々木育子**さん

- ①フォレストグリーン
- ②エネルギー・自己投資
- ③理想像をはっきり持つ

1月21日

すずきまりこ  
**鈴木真里子**さん

たかはしきょうこ  
**高橋響子**さん

- ①空色
- ②感性・可能性・芸術性
- ③美しいものを感じとる才能

1月23日

いとうまきこ  
**伊藤真紀子**さん

ふじわら  
**藤原まどか**さん

かとうなほと  
**加藤直人**さん

- ①露草
- ②若々しさ・情緒・集中力
- ③平和で静穏な心の持ち主

1月24日

あおばあやか  
**青羽綾香**さん

すずきひさと  
**鈴木久人**さん

メガ サイトリフルゴさん

はたけやまようこ  
**畠山陽子**さん

- ①鴨の羽色
- ②頭脳明晰・誠実・感受性
- ③楽しい夢に向う楽道家

1月25日

ふたぎみ  
**二木さと美**さん

いずみちけんじ  
**泉地賢治**さん

- ①濃藍
- ②理想・現実・新生活
- ③スムーズな生活ができる人

1月26日

おやなぎさおり  
**小柳沙緒里**さん

わたなべこうえつ  
**渡邊宏悦**さん

おのであゆみ  
**小野寺友美**さん

いとうひろえ  
**伊藤広恵**さん

あべしょうた  
**阿部翔太**さん

- ①クリーム
- ②豊かな表情・組織・機知
- ③太陽のような個性の持ち主

1月27日

もてぎももか  
**茂木友香**さん

- ①パールレモン
- ②着こなし・神秘的な眼
- ③あか抜けた雰囲気な者

1月28日

いとうりな  
**伊藤梨菜**さん

- ①タンポポ色
- ②冒険・明るさ・好奇心
- ③生まれながらの楽道家

1月29日

ささきともこ  
**佐々木智子**さん

- ①若草色
- ②運動神経・知覚力・名誉
- ③並はずれた説得力のある者

1月31日

めぐるゆうこ  
**目黒優子**さん

やつきゆうこ  
**八槻裕子**さん

みうらりさ  
**三浦理沙**さん

- ①若芽
- ②感傷的・順応・礼儀
- ③傷つきやすいロマンチスト



1月はあらゆる物事のスタートの月。新しい挑戦を後押ししてくれるような音楽とともに、心豊かに過ごしてみるのはいかがでしょうか。

「はたちのうた」ヤバイTシャツ屋さん

成人の日をテーマに、「どうにもならない未来はない」「なんとかなるよ、さあ行こう」といった前向きな歌詞が気持ちを励ましてくれるナンバーです。

「にじ」ケロポンズ

きっと誰もがどこかで耳にしたことのあるこの曲。うまくいかない今日でも「きっとあしたはいいんき」。ゆったりとしたメロディは、歌えば笑顔になります。



# 皆さんの1日に密着!

あの人は普段どんなふうにご過ごしているの?そんな疑問のもと、社員の1日にフォーカスするこの企画。今回は薬剤師の池田さんに登場していただきました!

## いけだ ななこ 池田 奈々子さん

きらら調剤薬局 市立病院前店  
薬剤師



### 1日の流れ



店舗全員で当日の予定や気付きなどを共有します。

#### 8:50 朝礼

#### 9:00 利用者様対応

9時半頃には利用者様がいらっしゃいます。空き時間は在庫状況を確認したり、混雑時に慌てることがないように、先に薬を分包するための準備を行います。薬の調剤後、利用者様への服薬説明までが私たちの仕事です。

#### 14:30 午後の勤務開始

引き続き利用者様の対応をし、空いた時間に当日分の薬歴をつけています。夕方以降は在庫確認や発注作業も行います。



一包化の監査を行っています

お薬をBD-Rowa(自動調剤機)にしまっています



#### 7:00 起床

朝食や身支度を済ませ、愛犬のお世話をします。

#### 8:00 出発

自宅を出るのは8時前後。通勤は車で、職場までは15分ほどです。

#### 8:20 出勤・勤務開始

1日の予定を確認し、調剤室の清掃を行います。

ピッキング作業中です



#### 13:30 昼休憩

利用者様が減ったタイミングで休憩に入ります。日によっては14時になってしまうことも。昼食は駐車場に停めた車内で摂ることが多くあるのですが、春になると、桜が綺麗に見える公園で食事をするのがお気に入りです。

#### 18:00 退勤・帰宅

退勤後は、必要があれば買い出しをしてから帰宅。習い事がある日は、一度帰宅して、またすぐに出かけます。

#### 19:00 夕食

お酒を飲むのが好きで、サクッと自炊して晩酌を楽しんでいます。

#### 23:00 就寝



Q 業務をするうえで、心がけていることは何ですか?

A 利用者様の「命に直結する」仕事だという意識  
処方箋に間違いがないこと、入力情報や薬の数に相違がないことについては特に気を遣っています。そこで私が日頃から意識していることは、常に同じ手順を踏むということ。イレギュラーなことがあったときも、焦っているときも、いつもと同じ動作をすることで気持ちが落ち着きます。しかし薬局を選んでもらうために、もっとも重要視されることは「待ち時間の少なさ」です。正直なところ、薬局としてのクオリティーを追求していきたい気持ちもありますが、利用者様に満足いただけることが一番。正しいお薬をなるべく早くお渡しできるように心がけています。

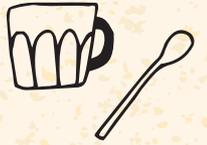
Q 信念や、大切にしている思いは何ですか?

A 利用者様に寄り添った薬剤師でありたい  
服薬指導をする際は上から目線にならないようにしています。大病を抱えている方など、利用者様のなかにはあまりお話をしたくない方もいらっしゃいます。そのようなときに、どれだけ相手の気持ちに寄り添えるか、どうすれば話しやすい雰囲気を作れるのかを考えながら、適度な距離感を大切に、日々利用者様と向き合っています。



きららアーバンパレス 厨房  
栄養士

さ さ き えり な  
佐々木 衿奈さん



## 1日の流れ

6:30 起床・出勤準備

愛犬と愛猫から癒しをもらい、身支度を整えて出勤準備をします。朝はパンを食べることが多く、ご飯の時間も愛犬たちと一緒に過ごしています。

8:15 出社

7時30分頃に家を出て、車で通勤。車内ではK-POPを聴いています。出社後は申し送りノートを見て連絡事項を確認。ノートには給食に関するフィードバックや改善点なども書いてあるため、確認は欠かせません。身だしなみを整えたら、清潔な状態で厨房へ入り、その日に使う食材の準備・チェックを行った後、午前中に担当している保育調理を開始します。

11:00 配膳

チェック表を使い、アレルギーがある子どもに提供するものに該当成分が入っていないかを確認。配膳時には、先生方に献立を説明し、アレルギーなどに関する連絡も行います。配膳後は使い終わった調理器具を洗浄し、夕食の準備に取りかかります。



背後にある6つの鍋も  
同時進行で  
作業していきます



離乳食は手作業で  
丁寧にすり潰していきます



先輩と一緒に  
ソースのチェック中です

12:30 昼食

持参したお弁当を、休憩スペースで食べます。同僚と会話をしながらお昼ごはんを食べることが、毎日の楽しみです。

17:00 ミーティング

保育担当の栄養士と、翌日の調理に関するミーティングを実施。使用食材のアレルギー対応や、盛り付け方法の確認を行います。前回の反省点などを踏まえ、より子どもたちに喜んでもらえる給食を提供できるよう話し合いを重ねています。調理に加え、今後栄養士としての業務にも積極的に携わることを目指し、勉強の毎日です。

13:30 夕食準備の続き

主に高齢者の夕食を作っていますが、学童や保育園からの夕食注文があれば、並行して行くこともあります。16時までに、副菜と主菜、味噌汁などの調理をバランス良く進めていきます。盛り付けが全て終わった後は、栄養士2人以上の体制でチェックを行います。

17:30 退社

翌日の指示書を確認した後、退社します。

18:00 帰宅

家に帰った後はお風呂に入り、さっぱりしてから夕食を食べます。親が用意してくれたご飯を食べることもあれば、自分で作ることも。次の日が休みのときは、お酒を飲んでゆっくりと過ごすこともあります。

23:00 就寝

インスタグラムなどを見てゆっくりと過ごした後、毎日23時頃には就寝しています。

Q 時間内に仕事を終えるための工夫は何ですか？

A 指示書の内容把握の徹底と事前準備

アレルギーや調理時の注意点など、指示書にある情報を前もって理解し、適切な調理方法を把握しておくことで、準備段階からスムーズに動くことができます。また、休憩中に調味料を計っておいたり、可能な限り主菜・副菜を並行しながら調理を進めたりと、時間を効率良く使うようにしています。

Q 仕事後の過ごし方で、良かったと思うことは何ですか？

A スターバックスの新作やケーキを食べること

甘いものが好きなため、通勤後などは自分へのご褒美として、スターバックスの新作を飲んだり、少し贅沢なケーキを買ったりしています。このようなちょっとした楽しみを作ることです「次も頑張ろう」と気持ちを切り替えることができます。

# \ 今月の / キラビト

今回登場するのは、秋田ペット美容学院で講師をされている齊藤さん。ワンちゃんのトリミングに必要な技術、そしてそれを生徒さんに伝える難しさについて、お話を伺いました！



秋田ペット美容学院  
トリマー・講師  
さいとう ゆきこ  
齊藤 悠紀子さん

## 仕事内容は

トリマー講師として、ワンちゃんのトリミング方法を生徒さんに教えています。実際にお客様からお預かりしたワンちゃんをカットしながらの講習です。

## 難しいこと

### ワンちゃんにとってのベストを導き出すこと

お客様はそれぞれご希望がある状態でワンちゃんをトリミングに連れてきます。ご要望通りに仕上げるのが前提ではあるものの、ワンちゃんの状態を見ながら、最適なカットを見極める技術も必要であり、この点は難しいと感じます。ワンちゃんの毛の状態によっては、必ずしもご要望通りとはいかないこともあるからです。例えば、絡まりがひどい状態で「ふんわりさせてほしい」とのご要望があった場合、ワンちゃんの負担を考え、一度短くカットさせてほしいとお願いすることがあります。お客様の当初の希望とは異なりますが、皮膚を傷つけてしまう可能性などを丁寧に説明することで、納得していただきます。あくまでもワンちゃんのためであると丁寧に伝えることが重要です。

### 習熟度は人それぞれ

同じように伝えても、生徒さんによって伝わり方はそれぞれ。一人ひとりの理解度を確認しながら、相手に合った伝え方になるよう工夫しています。カットに関わる手の動かし方は、日常生活ではなかなかやらない動き。苦戦していると感じたときは、できる限り具体的にできるよう伝え、良い点はしっかり褒めて成長を促します。

## 明日から真似できる渡邊さんの仕事術

### 要望を正確に捉えるためにはコミュニケーションが必須！

お客様の好みを正確に把握するために、コミュニケーションを大事にしています。希望のカット写真を持参されるお客様も多いため、その場合は写真を見ながら細部を確認。お客様の言葉を待つだけでなく、こちらからも積極的に確認や提案をすることで、好みを把握します。直接的なオーダーがない場合も、会話の端々から全体的な好みを把握できれば、ある程度カットの目安を掴むことができます。



仕事風景「生徒さんへ実際にトリミングを教えています」

## 今後の目標

生徒さんには、ここを卒業して外で働くようになったときに苦労することがないように、しっかりと技術を教えていかなければならないと感じます。立派なプロトリマーになってもらえるよう、これからも工夫しながら指導していきたいと思っています。

# 私たちの成長物語 1年目社員の奮闘

2024年を駆け抜けた若手達。2025年は更に活躍を目指します！



アーバンパレスショートステイ  
かとうらん  
加藤 蘭さん

## 2024年の振り返り

最初は先輩に頼りっぱなしでしたが、できることが増えると心に余裕が生まれ、利用者様の笑顔に気づけるようになりました。これからも先輩の良いところを吸収し、成長していきます。

## 2025年の抱負

実務者研修を受ける！  
利用者様により良いサポートをしていくために、自身の知識や技術向上に努めます。

## 2024年の振り返り

働き始めたばかりの頃、いつも気にかけてくださった利用者様が他施設へ行くことになり「体調に気をつけて、とにかく嫌なことがあっても気にしなくて頑張れよ」と言葉をかけてくださいました。今でもこの言葉と利用者様の笑顔を思い出して奮起しています。

## 2025年の抱負

利用者様の笑顔をたくさん見る！  
不慣れなことから利用者様に気を遣わせてしまうこともあった1年目。2年目は心から笑顔になっていただけるよう、介護技術の向上に努め、知識を深められるように頑張ります。

アーバンパレスデイサービス  
たかはし めい  
高橋 芽生さん



## 2024年の振り返り

Instagramを毎日投稿すること、YouTube用の投稿動画を作成することに力を入れて取り組みました。子どもたちや保護者様、他事業所の方々が「楽しみにしています！」などと言葉をかけてくださったことが励みになり、子ども達が楽しむ姿を伝えたいという気持ちが一層強くなりました。

## 2025年の抱負

丁寧に、笑顔で、元気に！  
一つひとつ丁寧に、更に新しいことにも挑戦していきたいと思えます。子ども達の元気なパワーに負けずに、笑顔で元気に業務に取り組めます。



学童クラブ  
いしだりかこ  
石田 梨佳子さん



## 2024年の振り返り

子ども達にも、自分のしたいことやできること、友達との関わり方などがあることを、友達に寄り添う関わり方を意識してきました。「明日も来る？」と一緒に遊ぶことを楽しみにしてくれる一言が、やりがいにつながっています。

## 2025年の抱負

自身のステップアップを目指す！  
これまでたくさんの子ども達と関わり、子ども達が安心して過ごすことができるように見守ってきました。2年目は書類の作成や環境整備に努め、会社に貢献していきたいと思えます。

学童クラブ  
はせがわなつみ  
長谷川 菜摘さん

