



介護とは無縁の業界で働いていた安田さん。お父様の介護をきっかけに、自ら学び支える道を選びました。2019年に入社し、現在は太平のケアセンターきららで相談員として日々ご利用者様やご家族に寄り添っています。そんな安田さんの歩みや思いをご紹介します。

経 歴

以前は介護とは全く違う業界で働いておりました。介護職に転職する切っ掛けとなったのは父が病氣と認知症になった事です。父は昔から頑固な面があり人に何かされるのが嫌で、特に人混みが嫌いな人でした。なかなか介護サービスを受ける事が出来ず、訪問介護をお願いしても、家に来たら断り帰す父で、どうにもならず困っていた時、自分が介護を覚え父の対応をするしかないと思ったのが入社のかっかけでした。入社後はまず太平にあるケアセンターきららに配属になり、そこから本部営業部へ異動、その後ケアセンターきららへ再異動となり現在に至ります。

業 務 内 容

現在相談員として、太平にあるケアセンターきららにて勤務しております。業務内容は利用者様の対応はもちろんですが、ご家族様、ケアマネジャー様との話し合いや利用事前の訪問・契約・受診の調整や受診の付添いを行っております。ショートステイでは急な入院も多くあります。救急対応等も主な業務となっております。

一期一会

座右の銘

この言葉は割とよく聞いていた言葉なのですが、意味を知るまでは何となくわかる四字熟語でした。この仕事をしている時に何げなく意味を調べた所、意味が【人との出会いというのはとても奇妙なもので、その出会いを大切に、二度とやりなおすことはできないという気持ちで誠実に大切にすることが必要。】という事を知り、利用者様やご家族様、同僚とこの仕事をやらなければ出会わなかったと思うと、この出会い、この時間はすごく大切なものだと思いました。特に利用者様が長く過ごしてきた人生の中で出会う事は本当に貴重な時間だと思います。その貴重な時間を笑顔で楽しく過ごして頂けるように意識しながら行動しております。

苦労した経験

この仕事で苦労した事は人との関わり方です。利用者様一人一人の性格はもちろん違いがありますが、誰にでも拘りや価値観があり、すべてが一緒ではありません。集団での生活を通して何となくその人がどういう人なのか、どんな拘りや価値観があるのかが分かってきますが、ショートステイを初めて利用する時はやはり初めての場所という事で緊張もあり、事前に知り得た情報ではわからない事が多くあります。一日でも早く利用者様の事を知り、きららに慣れて頂く事や利用者様が安心して楽しく過ごして頂けるように日々業務に励んでいます。苦労とを感じるからこそ私は利用者様に積極的に話しかけ信頼関係を築く努力をしています。信頼を得た時に乗り越えたと感じられ、自分自身も成長できたなと感じています。

やりがいを 感じる瞬間

利用者様から「ありがとう」の言葉を貰えたときにやりがいを感じます。どんな小さな事でも利用者様はいつも笑顔で伝えてくれます。介護の仕事に正解はないとよく言いますが、自分の対応が間違っていないか不安になる事も多くある中で利用者様のその一言に救われるとともにやりがいを感じます。

今後の目標

今後の目標は利用者様に安心して楽しく過ごして頂ける、ご家族様から信頼して頂き安心して利用して頂けるように今まで培ってきたスキルを最大限に生かしていきたいです。また自分のスキルアップを目指し新たに色々な資格取得にも挑戦していき、ケアセンターきららで何でもできる相談員になって行きたいです。「きららで良かった、あなたで良かった」と利用者様に思ってもらえる自分になりたいです。



ようこそ!! きららへ Vol.2

春に入社した新入社員の中から、まだご紹介できていなかったもう一人の仲間をご紹介します。少しずつ職場にも慣れ、前向きに取り組む姿が印象的です。ぜひ、あたたかい声をかけてあげてくださいね。



事業所 ケアセンターきらら ショートステイ 介護職

趣味・特技

小説、台本制作

入社の決め手

両親から「きららホールディングス」という素晴らしい会社があると聞き、ホームページを試しにと見た時、利用者様や職員の方々のキラキラした姿に心打たれ、入社を決めました。

なりたい社員像

威厳のある、そして後輩たちから尊敬されるような社員になりたいです。

入社して半年間で印象に残ったこと

意外にもジョークを言う利用者様が多かったことです。笑わせてくださる方のおかげで、日々の仕事を頑張ることができています。

学生時代と社会人生活で特に変わったと感じる事は？

学生時代は答えのある問題ばかりでしたが、社会人になると、問題に答えがあることの方が少なく、いかに考え、行動することができるかが大切であると感じました。

仕事を頑張るための習慣を教えてください。

入社まもないので、体力的にも精神的にも疲れるので、毎日夜にゲームや読書をしたり、通勤の際に紅茶を飲むなど、リラックスする時間を作ることを心がけています。

これから一緒に働く仲間や先輩にひとこと！

若輩者ですが、誠心誠意精進して参りますので、これからも何卒宜しくお願い致します。



佐藤 蒼汰
(さとう そうた)



新人だった頃の
思い出

今の自分から、新人だった
頃の自分へのメッセージ

入社してから
一年間の成長

仕事の中で大切
にしていること

今後の目標

いま改めて考えると、事務経験がなく右も左も分からず、緊張で電話に出るのも一苦勞だったな一、と思います。人見知りで緊張しいですが、どこの事業所に行っても、声をかけて優しく教えていただき、あたたかい方がたくさんいるな、という印象が強かったです。

最初の頃はミスをしてはいけない、迷惑をかけてはダメだという思いが強かったのを覚えています。ですが改めて考えてみると、頼れる人や支えてくれる人は周りにたくさんいたな、と思うので、抱え込まず、失敗を恐れず、何事もポジティブに捉えて前に進め!と伝えたいです。成長あるのみ! (笑)

入社時は訪問看護にいて、医療・介護保険の仕組みや請求の流れ、簿記・会計について教わり、自分でも本を買い勉強し、専門ソフトについても学びました。その後も訪問介護・ショートステイを経験し、介護のことも学んでいます。たくさんの知識を得ることができました。入社前と今を比べると大きな変化だなと思います。

入社時、右も左も分からない私が最初に教わったのが「あいさつ」でした。訪問介護にいた私は、看護師が訪問に行くときの「いってらっしゃい」と帰ってきたときの「おかえりなさい」が一番大切だと教わりました。ショートステイに異動した後もそれは変わらず、相談員が出かけるときには「よし、頑張るぞ」、帰ってきたときには「ホッとできるな」「頑張ってたよな」、と思ってもらえるように自慢の声の大きさ・明るさで言うことを心掛けています。

私は現在、ショートステイで事務職として働かせていただいています。そのショートステイには、様々な業務をこなす相談員、現場で汗を流して頑張ってくれている介護職員・看護師がいます。日々忙しくご利用者のために一生懸命働いてくれている皆さんの支えとなり、気持ちよく快適に仕事ができるようにと心掛けています。私が直接ご利用者のためにできることは少ないとは思いますが、職員をサポートし、微力ではありますが力になりたいと思っています。ですが、ベテラン事務の方々を見ると、自分はまだまだだなと思うことが多々あります。周りを見て、たくさんの事を吸収して、臨機応変に色々なことに対応できるスーパー事務員になりたいなと思います!

アーバンパレス ショートステイ 事務職
小林 佳央(とばやし かお)

新人だった頃の私へ

新人だったあの頃に伝えたい、
今の自分からのメッセージ

新人だった頃の
思い出

今の自分から、新人だった
頃の自分へのメッセージ

入社してから
一年間の成長

仕事の中で大切
にしていること

今後の目標

介護の仕事は初めてで、不安でいっぱいでした。最初は排泄の仕事で、一緒に回ってくれた指導員さんが「大丈夫、やっているうちですぐ慣れるよ」とか、不安や悩みが無いかなど言葉を掛けてくださいました。今でも感謝の気持ちでいっぱいです。

移乗、入浴、排泄など安全で安心できる介助が出来るようになりました。

毎日が緊張の連続で、利用者様の名前と顔を覚えるだけでも必死で務まるか不安でした。失敗や悔しいときを経験するけれど、利用者様の「ありがとう」や笑顔が勇気づけてくれます。今よりもずっと自信を持っている介護士になってるよ。

利用者様が安全で安心な生活が出来ることも大切ですが、介護は体力・気力を使う仕事なので自分が元気であることも大切だと思います。

今後は資格取得を目指し、利用者様一人ひとりの安全な生活と介護の質の向上を目指し支援を行っていききたいと思います。職員・利用者様とのコミュニケーションを図り、笑顔で安心して過ごして頂けるよう環境づくりに取り組み、信頼される介護士を目指しこれからも頑張っていきます。



ケアセンターきらら ショートステイ 介護職
佐藤 義光(さとう よしみつ)

きらら
ファームに
密着！

きららファームでは今年も 稲刈りの季節がやってきました！

9月から10月にかけて稲刈りを行っていきます！

9月下旬には、きらら保育園、すこ
やか保育園、こぐま保育園、こど
ものいえ保育園の稲刈りイベント
が行われました。

不安定な天気が続いていて心配でしたが、当日はきれいな秋晴れ！※稲刈りだけでなく、コンバインやトラクターを見たり、乗ったりして嬉しそうな子ども達♪稲についているお米がどうやって食べられるようになるのか、お米ができるまでのお話をするとうちの子供たちはとても興味津々！食べるのが楽しみだね♪



お米に
なるまでメモ

- ①コンバインで脱穀
- ②乾燥機に入れ、一晩ゆっくり乾燥
- ③室（むろ）に入れ、一日寝かせて冷ます
- ④粳摺り機で玄米にする

この過程を経た後、精米してようやくお米になります

